

הוראות למשלוח חבילה בשירות גוביינא – מרקורי מובייל בע"מ

1. רשמו איזה פריט אתם מעוניינים להחזיר בטבלה המצורפת מטה ושלחו את הדף הנ"ל ביחד עם החבילה חזרה אלינו.
2. הכנסו לאתר האינטרנט שלנו mercury-mobile.com
3. הורידו את מסמך התגוביינא מלשונית SUPPORT
4. ארזו את הפריט וצרפו את מסמך התגוביינא, צירוף המסמך יבטיח כי החבילה תישלח ללא עלות.
5. יש לוודא כי המסמך מצורף באופן שבו הוא לא ייתלש או יקרע.
6. גשו ליחידת הדואר ושלחו אלינו את החבילה. **יש לבקש מהאשנבאי שירות תגוביינא רשום.**
7. שימו לב שקיבלתם אישור על משלוח דואר רשום (עם מספר ברקוד) מסניף הדואר בו שלחתם חזרה את החבילה, אותו מספר הברקוד הודבק על החבילה.

תאריך קנייה	מספר חשבונית	מכשיר	תקלה	הערות

מסמך לצירוף משלוח תגוביינא בעמוד הבא:



מספר ברקוד

תגוביינא רשום אין צורך בבול
למשלוח רק באמצעות סניף/סוכנות דואר
מספר אישור מס' 16885



לכבוד

מרקורי מובייל בע"מ

באמצעות בית הדואר אבן יהודה

תא דואר 1608

אבן יהודה, מיקוד 4050001